

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido discriminada sobre la base de raza, color u origen nacional por el TPO o por el sistema de tránsito del Condado de Lowndes puede presentar una queja de título VI rellenando y enviando el formulario de denuncia de la Agencia título VI (consulte Apéndice E). Sistema de tránsito del Condado de Lowndes investiga denuncias recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. Sistema de tránsito del Condado de Lowndes procesará las denuncias que se completa.

Una vez recibida la queja, sistema de tránsito del Condado de Lowndes (y, si la queja es contra la TPO, en conjunto con el TPO) lo revisaremos para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. La organización querellante recibirá una carta de reconocimiento le informa si la denuncia será investigada por nuestra oficina.

Sistema de tránsito del Condado de Lowndes tiene noventa 90 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, sistema de tránsito del Condado de Lowndes puede comunicarse con el demandante. La organización querellante tiene diez 10 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por la organización querellante o no recibe la información adicional dentro de los diez 10 días, sistema de tránsito del Condado de Lowndes administrativamente pueden cerrar el caso. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el demandante ya no desea seguir su caso.

Después el investigador revisa la queja, él/ella remitirá a uno de dos letras al demandante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del título VI y que el caso será cerrado. Un LOF resume las denuncias y las entrevistas en relación con el incidente y explica si cualquier acción disciplinaria, formación adicional de funcionario o de otra acción ocurrirá. Si el demandante desea apelar la decisión, ella tiene siete 7 días para hacerlo desde el momento en recibe la carta de cierre o el LOF.

4.2 El procedimiento de queja se hará disponible al público en el sitio web de TPO en www.midsinc.net y en el sitio web del Condado de Lowndes en www.lowndescounty.com .Complaint Form

A copy of the complaint form in English and Spanish is provided in Appendix E and on the TPO's website at www.midsinc.net and on the Lowndes County website at www.lowndescounty.com.

The complaint will be provided in any languages spoken by the LEP population which meet the Safe Harbor threshold (See Appendix G).

4.3 Record Retention and Reporting Policy

FTA requires that all direct and primary recipients (GDOT) document their compliance by submitting a Title VI Plan to their FTA regional civil rights officer once every three (3) years. Lowndes County Transit System will submit Title VI Plans to GDOT for concurrence on an annual basis or any time a major change in the Plan occurs.